

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний, приборов учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

Круг заявителей: физические и юридические лица, присоединенные к сетям МУП города Будённовска «Электросетевая компания»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): письменная заявка собственника энергопринимающих устройств о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт проверки.

Общий срок оказания услуги (процесса): до 7 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием заявки от заявителя и уведомление ГП	Условие: получение заявки от собственника энергопринимающих устройств Содержание: уведомление гарантирующего поставщика о получении заявки от собственника энергопринимающих устройств	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	П. 149 ОПФ РРЭ ¹ .
2.	Согласование предложенных в заявке даты и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.	Условие: получение от собственника энергопринимающих устройств или от гарантирующего поставщика заявки Содержание: рассмотрение и согласование предложенных в заявке даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика и собственника энергопринимающих устройств	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки	П. 149 ОПФ РРЭ ¹ .
3.	Согласование предложенных в заявке даты и время снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем.	Условие: отсутствие возможности исполнения заявки в предложенный в ней срок Содержание: согласование с собственником энергопринимающих устройств иных даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем (не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке), а также уведомление способом, позволяющим подтвердить факт получения, о согласованных дате и времени гарантирующего поставщика.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика и собственника энергопринимающих устройств	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки	П. 149 ОПФ РРЭ ¹ .
4.	Доступ к	Условие:	Информация о проведении	10 минут.	П. 149 ОПФ

	проверяемому прибору учета.	при проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии, при получении заявки потребителя на проведение проверки, замены прибора учета. Содержание: Установление и фиксация рабочего состояния прибора учета.	проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме. В ходе проведения проверки представители МУП города Будённовска «ЭСК» обязаны представиться и предъявить служебное удостоверение.		РРЭ ¹ .
5.	Проверка прибора учета	Условие: при наличии доступа к прибору учета. Содержание: - проводится внешний осмотр прибора учета; - проверяется схема включения прибора учета; - проводится проверка вторичных цепей ТТ и ТН.		20 минут.	П. 172 ОПФ РРЭ ¹ .
6.	Составление инструментального акта проверки прибора (узла) учёта	Содержание: 1. Составление акта проверки с занесением необходимых данных, в том числе показаний прибора учета; 2. Вручение экземпляра акта проверяемому гражданину либо уполномоченному представителю (руководителя) проверяемого юридического лица.	Акт проверки на номерном бланке в установленной форме.	10 минут.	П. 176 ОПФ РРЭ ¹ .
7.	Проведение контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии в случае если представители сетевой организации и гарантирующего поставщика не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета.	Условие: Ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем. Содержание: собственник энергопринимающих устройств снимает показания прибора учета, планируемого к демонтажу, и направляет их в адрес лиц, которым была подана заявка, способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Информация о показаниях расчетных приборов учета электроэнергии направляется в адрес лиц, которым была подана заявка		П. 149 ОПФ РРЭ ¹ .

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания клиентов МУП города Будённовска

«Электросетевая компания» **8-86559-7-16-46**

Адрес сайта МУП города Будённовска «Электросетевая компания»: <http://budelektro.ru>

¹ ОПФ РРЭ - Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442