

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Круг заявителей : физические/юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

Не взимается

Условия оказания услуги (процесса) : обращение потребителя с просьбой о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	1	Поступление заявки на проведения контроля показателей качества электрической энергии	письменные обращения		
2	2	Согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии			
3	3	Проведение контроля показателей качества электрической энергии			ГОСТ 32144-2013, ГОСТ 32145-2013
4	4	Обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии			ГОСТ 32145-2013
5	5	Передача/направление результата контроля показателей качества электрической энергии потребителю	Акт/протокол замера качества электрической энергии	не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин	

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания клиентов МУП города Будённовска

«Электросетевая компания» **8-86559-7-14-89**

Адрес сайта МУП города Будённовска «Электросетевая компания»: <http://budelektro.ru>