

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Снятие контрольных показаний прибора учета электроэнергии

**Круг заявителей:** Потребители электрической энергии юридические и физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):**

Наличие прибора учета электрической энергии, зарегистрированного в соответствии с действующим законодательством.

**Результат оказания услуги (процесса):** Вычисление расхода электроэнергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	1.Контрольное снятие показаний приборов учета юридических лиц когда не требуется с допуск к энергопринимающим устройствам	1.1 Проведение контрольного снятия показаний приборов учета юридических лиц сетевой организацией к объектам электросетевого хозяйства которой непосредственно или опосредованно присоединены, энергопринимающие устройства потребителей (объекты по производству электрической энергии (мощности) производителей электрической энергии (мощности) на розничных рынках), в отношении которых установлены указанные	акт контрольного снятия показаний подписывается сетевой организацией, а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия. Сетевая организация передает гарантирующему поставщику, в случае если	Ежемесячно	п.169, п. 171 Постановление Правительства РФ от 4.05.12г № 442

		расчетные приборы учета.	он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течении 3 рабочих дней после их составления		
2		1.2 В Проведение сетевой организацией контрольного снятия показаний приборов учета юридических лиц, установленных в отношении энергопринимающих устройств (энергетических установок), опосредованно присоединенных к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, с приглашением лица ,владеющего на праве собственности или законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки)	Составляется акт контрольного снятия показаний. Акт подписывается: сетевой организацией, лицом ,владеющего на праве собственности или законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, к которым непосредственно присоединены такие энергопринимающие устройства (энергетические установки), гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия. Сетевая организация передает гарантирующему	Ежемесячно, не чаще 1 раза в месяц	п.169, п. 171 Постановление Правительства РФ от 4.05.12г № 442

			поставщику, в случае если он не участвовал при проведении контрольного снятия показаний, копии актов контрольного снятия показаний в течении 3 рабочих дней после их составления		
3	2.Контрольное снятие показаний приборов учета юридических лиц когда требуется с допуск к энергопринимающим устройствам	2.1 В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета, направляет их собственнику уведомление о необходимости обеспечения допуска для проведения контрольного снятия показаний.	уведомления о необходимости обеспечения допуска сетевой организации, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях не допуска.	за 5 рабочих дней до планируемой даты его проведения	п.170 Постановление Правительства РФ от 4.05.12г № 442
4		2.1.1 В случае не допуска к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о не допуске к приборам учета. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами	Составление акта о не допуске к приборам учета, в котором указывается дата и время, когда произошел факт не допуска, адрес энергопринимающих устройств (энергетических установок, объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был	дата уведомления	

			обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.		
5		2.2.2 После составления акта о не допуске, сетевая организация повторно направляет потребителю (производителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке) указанное уведомление о допуске к прибору учета. При повторном не допуске сетевой организации к проведению контрольного снятия показаний применяется порядок определения объемов потребления электрической энергии (мощности) и оказанных услуг по передаче электрической энергии, предусмотренный пунктом 178 настоящего документа.	уведомления о необходимости обеспечения допуска сетевой организации, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях не допуска.	после составления первого не допуска к прибору учета	

6	<p>3. Контрольное снятие показаний расчетных приборов учета, используемых для определения объемов потребления электрической энергии в жилом или нежилом помещении многоквартирного дома, который не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета</p>	<p>3.1 осуществляется в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов для снятия показаний приборов учета исполнителем коммунальных услуг, кроме случаев, когда в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии, заключенном в отношении такого многоквартирного дома, определено, что сетевая организация проводит контрольное снятие показаний в присутствии исполнителя коммунальных услуг.</p>			<p>п. 169 Постановление Правительства РФ от 4.05.12г № 442</p>
7		<p>3.2 Сетевая компания предоставляющая потребителю коммунальные услуги производит контрольное снятие показаний расчетного прибора учета, в виде проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители).</p>		<p>Проверки, должны проводиться сетевой организацией не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев.</p>	<p>п. 82 Постановление Правительства РФ от 6.05.11г № 354</p>

8		<p>3.3 При непредставлении потребителем исполнителю показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в течение 6 месяцев подряд исполнитель не позднее 15 дней со дня истечения указанного 6-месячного срока, иного срока, установленного договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решениями общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, обязан провести указанную в пункте 82 настоящих Правил проверку и снять показания прибора учета.</p>			<p>п.84 Постановление Правительства РФ от 6.05.11г № 354</p>
9		<p>3.4 Проверка, указанная в пункте 82 настоящих Правил, если для ее проведения требуется доступ в жилое или нежилое помещение потребителя, осуществляется исполнителем в следующем порядке:</p>			<p>п.85 Постановление Правительства РФ от 6.05.11г № 354</p>
		<p>а) исполнитель направляет потребителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для потребителя дате (датах) и времени допуска исполнителя для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия потребителя или его отказа в допуске исполнителя к приборам учета;</p>			

		<p>б) потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, об удобных для потребителя дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда потребитель может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки. Если потребитель не может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить исполнителю об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки;</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>в) при невыполнении потребителем обязанности, указанной в подпункте "б" настоящего пункта, исполнитель повторно направляет потребителю письменное извещение в порядке, указанном в подпункте "а" настоящего пункта, а потребитель обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить исполнителю способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения исполнителем, информацию, указанную в подпункте "б" настоящего пункта;</p>			
		<p>г) исполнитель в согласованные с потребителем в соответствии с подпунктом "б" или "в" настоящего пункта дату и время обязан провести проверку и составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами;</p>			



		<p>д) если потребитель не ответил на повторное уведомление исполнителя либо 2 и более раза не допустил исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение в согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, исполнитель составляет акт об отказе в допуске к прибору учета. Акт об отказе в допуске исполнителя к приборам учета, расположенным в жилом или в нежилом помещении потребителя, подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия исполнителя для проведения проверки, причины отказа потребителя в допуске исполнителя к приборам учета (если потребитель заявил исполнителю о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) потребителя, препятствующих исполнителю в проведении проверки. Исполнитель обязан передать 1 экземпляр акта потребителю;</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>е) исполнитель обязан потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить исполнителя в помещение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта потребителю. Акт проверки подписывается исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и 2 незаинтересованными лицами.</p>	<p>при поступлении заявления от потребителя составление акта проверки</p>	<p>10 дней после получения от потребителя</p>	
--	--	---	---	---	--

### **Контактная информация для направления обращений:**

Номер телефонного центра обслуживания клиентов МУП города Будённовска «Электросетевая компания» **8-86559-7-16-46**

Адрес сайта МУП города Будённовска «Электросетевая компания»: <http://budelektro.ru>